



Política de devolución

Plazos y Condiciones Generales de Devoluciones

Las devoluciones de mercancía serán admitidas de conformidad a los siguientes procesos y condiciones:

- No tener más de 03 días naturales de haber recibido en el domicilio señalado para tal efecto la mercancía comprada y seleccionada por el propio "EL CLIENTE".
- No se aceptan devoluciones en vinos y licores abiertos, con enmendaduras, etiquetas dañadas, mojadas o cualquier otro daño parcial o total de la mercancía.
- Si el motivo del cambio es atribuible a "EL MAYORISTA EN VINOS Y LICORES", es decir, si se envió un producto erróneo o defectuoso, "EL MAYORISTA EN VINOS Y LICORES" hará llegar el nuevo producto sin cargo alguno.
- Por el contrario, si el cambio es atribuible a "EL CLIENTE", el costo del envío deberá ser cubierto por "EL CLIENTE", mediante el sistema de pago denominado Paypal, tarjeta bancaria, y/o depósito bancario y/o transferencia bancaria electrónica.
- En todas las entregas que se realicen en el domicilio de "EL CLIENTE", le será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria o licencia de conducir), por lo que pedimos tener este documento a la mano al momento de la entrega de la mercancía.
- "EL CLIENTE" deberá de devolver la mercancía en su empaque original tanto la caja del producto, el empaque y el papel burbuja así y en su caso con todos sus accesorios originales que incluya.
- No se recibirán mercancías que muestren daños por mal uso por parte de "EL CLIENTE".
- La mercancía devuelta, en su caso, deberá de contener todos los instructivos, manuales, procesos y accesorios originales indicados en el empaque

Los artículos comprados como parte, con descuento o regalo de un paquete deberán ser devueltos en su totalidad y de igual forma en buenas condiciones.

